

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 13 имени Героя Советского Союза Санчирова Ф.В.»  
городского округа Самара  
443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 74  
тел: (846) 332-33-44  
e-mail: [sdo.school-13@63edu.ru](mailto:sdo.school-13@63edu.ru)

### **Анализ работы Школьной Службы Примирения «МИР» за 2023-2024 учебный год**

В 2023 - 2024 учебном году работа школьной службы примирения (далее ШСП «МИР») осуществлялась в соответствии со следующими целями и задачами.

#### ***Цели:***

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей.

#### ***Задачи:***

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон.
2. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
3. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
4. Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы

профилактики правонарушений несовершеннолетних.

5. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети.

### Статистический отчет проведения примирительных программ за 2023 – 2024 учебный год

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	14
Из них конфликты между:	
обучающимися	12
обучающимися и педагогами	1
родителями	1
родителями и педагогами	0
отношения между этносами(народами)	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	14
Количество конфликтных ситуаций,	0

разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, компромисс. Наблюдение, сопровождение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел

Согласно плану работы ШСП «МИР» на 2023 – 2024 у. г. за период с 01.09.2023 года по 27.05.2023 года были проведены нижеуказанные восстановительные программы, завершившиеся примирением сторон. Повторных правонарушений участниками программ примирения нет. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

**Запланированная работа проводилась по двум основным направлениям:**

*Первое направление - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Разбирались конфликты между детьми.*

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев оставался на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

### ***Второе направление – профилактические мероприятия.***

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП были организована и проведена профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы:

*Классные часы:* «Это трудное слово «прости», «Профилактика буллинга.

толерантность в межличностном общении», «Учимся разрешать

конфликты», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе».

*Родительские собрания:* «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков».

*Тренинговые занятия:* «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений», «Невербальные аспекты поведения подростков».

*Беседы с обучающимися:* «Конфликты правонарушения», «Права и обязанности подростков», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Что такое толерантность?», «Мир эмоций и чувств. Как управлять ими?».

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Также ШСП «МИР» проводились тренинги и занятия с юными медиаторами, обсуждались школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

**Выводы:**

- Деятельность ШСП «МИР» направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП в ОУ.

**Запланированная работы ШСП «МИР» на 2024-2025 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСП «МИР», мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП «МИР»;
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения;
- Организовать мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

Куратор Школьной Службы Примирения «Мир»



К.Ю. Чеплакова